

## Juventus Football Club

### Allianz Stadium - Stagione 2019/2020

Sottoscrivi l'abbonamento all'Allianz Stadium e scopri tutti i tuoi benefit per la stagione 2019/20!

- 19 partite casalinghe del **campionato Serie A 2019/20**;
- Accesso, previa registrazione al sito, alla sezione riservata **Il mio abbonamento** su Juventus.com per effettuare il **cambio nome** o **rimettere in vendita il proprio posto** per ogni singola partita; da quest'anno anche per Champions League e Coppa Italia sarà possibile effettuare il cambio nome all'interno della sezione **Il mio abbonamento**, selezionando una delle riserve nominate per il campionato.
- Fase di vendita riservata per le partite casalinghe di Coppa Italia e opzione di acquisto sul **primo turno di Coppa Italia a tariffa dedicata** su tutto lo stadio, esclusi posti con hospitality;
- Opzione di acquisto sul proprio posto per le partite casalinghe di **Champions League\***; per le partite del Group Stage, tariffa dedicata senza cambio nome oppure con tariffa intera e possibilità di cambio nome (nelle modalità che saranno pubblicate di volta in volta sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com));
- Accesso, per le partite casalinghe non comprese in abbonamento, alla **fase di vendita dei biglietti dedicata ai Black&White Member** acquistando a tariffa intera senza possibilità di cambio nome;
- Tariffa ridotta per la visita di **Juventus Museum & Stadium Tour**;
- **Un voucher sconto del 15%** utilizzabile, secondo i termini e le condizioni indicate in abbonamento, esclusivamente sullo store online Juventus. Inoltre, all'abbonato potranno essere dedicate promozioni esclusive negli store durante i match day, le iniziative promozionali saranno comunicate di volta in volta da Juventus.
- **Sconto presso il JMedical del 10%** sui servizi (Listino prezzi aggiornato su [www.jmedical.eu](http://www.jmedical.eu); sconto non cumulabile ad eventuali altre offerte in corso);
- Ubi Banca offre ai propri clienti la possibilità di **rateizzare il pagamento** utilizzando la carta Hybrid. Info su [ubibanca.com/carta-hybrid-juventus](http://ubibanca.com/carta-hybrid-juventus).

Per maggiori info visita il sito **Juventus.com**

*\*Agli abbonati nei settori Est dell'Allianz Stadium non è garantita la prelazione sullo stesso posto per le partite fuori abbonamento. Juventus pubblicherà di volta in volta sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com) i posti soggetti a limitazione. Gli abbonati interessati potranno acquistare il biglietto nei posti disponibili nello stesso settore o in altro settore a discrezione di Juventus. Per saperne di più, visita la sezione FAQ sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com).*

Per l'acquisto e l'intestazione dell'abbonamento è necessario essere in possesso fisicamente del supporto digitale riconosciuto dal sistema controllo accessi utilizzato dalla società, oggi corrisponde alla Tessera del Tifoso (la "TDT") Juventus. La TDT Juventus deve essere in corso di validità: l'abbonamento verrà quindi caricato direttamente sul supporto digitale. Qualora l'acquirente fosse sprovvisto della TDT sarà possibile richiedere la nuova TDT con rilascio immediato contestualmente all'acquisto dell'abbonamento solo presso il Ticket Office del JIMuseum.

Dopo aver sottoscritto l'abbonamento all'Allianz Stadium, **iscriviti su Juventus.com** per usufruire di servizi esclusivi!

Per iscriverti vai su Juventus.com: registrati o effettua il log in con username e password già in tuo possesso; se non dovessi ricordare le credenziali di accesso potrai richiederle nuovamente tramite il sito o chiamando il Fan Service al numero 011.45.44.095. Clicca quindi sulla sezione **Il mio abbonamento** e accedi con il numero della tua tessera del tifoso sulla quale è caricato l'abbonamento alla stagione 19/20.

Nell'area dedicata al tuo abbonamento potrai:

- **EFFETTUARE CAMBIO NOMINATIVO DEL TITOLO DIGITALE entro 24h dall'inizio del match.**  
**Scegli le tue tre riserve e inseriscile in qualsiasi momento della stagione: puoi modificare il nominativo di ogni riserva fino al momento del suo primo utilizzo.**  
Come fare? Seleziona **Elenco partite**, quindi **Cambio nominativo** e scegli il nome della tua riserva. Se l'operazione è andata a buon fine, vedrai apparire il nome della riserva sotto la partita. Ti ricordiamo che non è consentito il cambio nome stagionale e che ogni riserva deve essere in possesso di una valida TDT per poter trasferire il titolo fiscale per la specifica partita.
- **RIMETTERE IN VENDITA IL TUO POSTO PER OGNI SINGOLA PARTITA entro 48h dall'inizio del match.**  
**In caso di vendita effettiva, otterrai un credito da spendere su Sport.Ticketone.it per acquistare biglietti per le partite di Champions League e Coppa Italia; biglietti per lo Juventus Museum&Stadium Tour; o per rinnovare il tuo abbonamento per la stagione successiva.**  
Per rimettere in vendita il tuo posto, seleziona la partita e quindi la funzione **Mettere in vendita il posto**. Una volta andata a buon fine l'operazione vedrai comparire la scritta **In vendita** sotto la partita richiesta. Se il posto sarà effettivamente venduto, entro 5 giorni lavorativi dalla fine del match, ti verrà accreditato un ammontare pari alla quota stabilita per la partita selezionata e disponibile nella sezione **Elenco Partite**.
- **RICHIEDERE INFORMAZIONI E ASSISTENZA nella sezione AIUTO.**
- **STAMPARE IL SEGNAPOSTO STAGIONALE.**  
Dal **29 luglio**, entra nella sezione **Titolare e riserve** e clicca sul bottone **Scarica qui il tuo tesserino segnaposto**.
- **EFFETTUARE IL CAMBIO NOMINATIVO DEL BIGLIETTO ACQUISTATO A TARIFFA INTERA PER PARTITE DI CHAMPIONS LEAGUE E COPPA ITALIA.**  
In caso di acquisto di un biglietto a tariffa **INTERA CON CAMBIO NOME** in fase di prelazione di un match di Champions League, l'abbonato potrà effettuare il cambio nominativo ad una delle riserve. Tale operazione dovrà essere fatta su **Il Mio Abbonamento** nei termini e modalità di volta in volta pubblicate sul sito [www.Juventus.com](http://www.Juventus.com)

## MODULO DI SOTTOSCRIZIONE L' ABBONAMENTO ALLIANZ STADIUM

Per la Stagione 2019/20

Juventus Official Fan Club

Il sottoscritto identificato nella sezione "Anagrafica Intestatario", dichiara di avere preso atto dell'informativa sul trattamento dei dati personali (Allegato 1) e dei Termini e Condizioni d'uso degli Abbonamenti allegati al presente modulo (Allegato 2) e pubblicati sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com), che dichiara di accettare. Il sottoscritto prende inoltre atto che l'abbonamento per la stagione 2019/2020 potrà essere emesso solo in modalità digitale in abbinamento al supporto oggi corrisponde alla Tessera del Tifoso Juventus (la "TDT") o eventuale altra carta di fidelizzazione sostitutiva della Tessera del Tifoso emessa da Juventus\*

Il sottoscritto, mediante la sottoscrizione del presente modulo DICHIARA di essere possessore di Tessera del Tifoso emessa da Juventus.

\* Se non sei in possesso di una Tessera del Tifoso valida, esclusivamente presso il Ticket Office del JIMuseum è possibile sottoscrivere l'abbonamento chiedendo contestualmente il rilascio immediato della Tessera del Tifoso, portando con te un documento di identità valido. Per ulteriori informazioni è possibile utilizzare il form online disponibile nella sezione contatti del sito Juventus.com.

### ANAGRAFICA INTESTATARIO

Cognome

Nome

Sesso

M  F

Data di Nascita (gg/mm/aaaa)

 /  / 

Luogo nascita

Prov

Stato di nascita

**Residenza:**

Via/Corso

N° civ.

CAP

Prov

Città

Stato

Telefono

Cellulare

Indirizzo Email

Si invita a rilasciare correttamente i dati di mail per consentire a Juventus di **inviare le comunicazioni necessarie affinché l'abbonato possa esercitare i diritti discendenti dalla sottoscrizione dell'abbonamento.**

Nel caso in cui il richiedente sia minore degli anni 18, è necessario che l'indirizzo postale, di e-mail ed il nr. di telefono siano quelli del genitore o di chi ne esercita la potestà o siano sotto il suo diretto controllo. In questo caso la firma al consenso al trattamento deve essere apposta da chi esercita la patria potestà.

### ESTREMI DELLA TESSERA DEL TIFOSO EMESSA DA JUVENTUS

Tessera del Tifoso n°

Data di scadenza Tessera del Tifoso

 /  / 

*Da compilare a cura dell'esercente la responsabilità genitoriale - solo nel caso in cui il richiedente sia minore degli anni 18*

Cognome

Nome

Sesso

M  F

Data di Nascita (gg/mm/aaaa)

 /  / 

Luogo nascita

Prov

**Estremi dell'abbonamento** (da compilare a cura dell'operatore)

Settore

Fila

Posto

**Dichiaro di avere preso visione e di accettare i Termini e Condizioni d'uso degli Abbonamenti (Allegato 2) e il Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche.**

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma del richiedente: \_\_\_\_\_

(in caso di minore firma dell'esercente la responsabilità genitoriale)

Ai sensi di quanto previsto all'art. 1341 c.c. dichiaro di approvare specificamente gli artt. 3 (divieto di rivendita), 4 (uso illecito dell'abbonamento), 4.1 (norme specifiche che regolano la funzione Cambio Nominativo), 4.2 (norme specifiche che regolano la funzione di Vendita del Posto), 5 (sospensione gare, squalifica campo, partite a porte chiuse), 6 (motivi ostativi all'emissione dell'abbonamento e Tessera del Tifoso), 8 (registrazione di suoni e immagini), 9 (procedura in caso di smarrimento o furto), 10 (norme che regolano l'uso dell'abbonamento), 11 (cause di annullamento dell'abbonamento), 12 (norme di comportamento e casi di allontanamento), 13 (prelazione sulle Partite di Champions League), 14 (limitazioni di responsabilità in relazione all'uso del Sito), 15 (sospensione del servizio), 16 (esclusione diritto di recesso) e 17 (legge applicabile, controversie, "mediaconciliazione" e foro competente)

**Luogo e data:** \_\_\_\_\_ **Firma (leggibile):** \_\_\_\_\_  
(in caso di minore firma dell'esercente la responsabilità genitoriale)

Allegati: **Allegato 1** (Informativa trattamento dati personali), **Allegato 2** (Termini e Condizioni d'uso degli Abbonamenti), **Allegato 3** (Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche).

#### CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Juventus tratta solo i dati di minori che possiedono un'età pari o superiore a 16 anni i quali possono esprimere un consapevole e libero consenso al trattamento dei propri dati personali in relazione all'offerta diretta di servizi della società dell'informazione

Il sottoscritto (nome e cognome) \_\_\_\_\_ presa visione dell'informativa allegata (Allegato 1 – Informativa Trattamento Dati Personali):

acconsente  non acconsente

al trattamento dei propri dati da parte del Titolare per attività di marketing, ivi incluso il controllo della soddisfazione del cliente e/o la promozione e proposizione di nuovi prodotti e/o servizi e/o l'invio, da parte di Juventus, di brevi messaggi di notifica e-mail, SMS e newsletter inerenti la Juventus o prodotti e servizi offerti dai partner della Juventus anche successivamente la cessazione del rapporto contrattuale ("Marketing Diretto")

acconsente  non acconsente

al trattamento dei propri dati da parte del Titolare per attività di profilazione e/o analisi di mercato finalizzate a ricevere promozioni, sconti e comunicazioni mirate in base ai dati forniti ("Marketing Mirato").

**Luogo e data** \_\_\_\_\_ **Firma del richiedente:** \_\_\_\_\_

**Allegato 1****Informazioni sul trattamento dei dati personali per i sottoscrittori di abbonamento all'Allianz Stadium Stagione Sportiva 2019/2020**

alla luce del Regolamento UE 679/2016

**Finalità, natura del conferimento e basi giuridiche**

Juventus Football Club S.p.A., con sede in Torino, Via Druento 175, titolare del trattamento dei dati personali, informa che le operazioni di raccolta e trattamento di qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile forniti NEL MODULO DI SOTTOSCRIZIONE DELL'ABBOONAMENTO e/o quelli che eventualmente saranno forniti successivamente, nell'ambito della fruizione dei servizi, inclusi i dati relativi ai servizi acquistati, i dati personali dei soggetti terzi possessori della Tessera del Tifoso (o altra tessere di fidelizzazione sostitutiva della tessera del tifoso individuata da Juventus) a cui l'abbonato può trasferire il titolo di accesso per la singola partita (cd. Riserve) all'interno della sezione riservata il mio abbonamento (previa autorizzazione a comunicare i dati a Juventus da parte della "riserva stessa") e quelli raccolti a seguito dell'accesso e fruizione dei servizi, incluse le immagini ed i suoni eventualmente ripresi all'interno dello Stadio, sono trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- la vendita e la conseguente emissione del titolo di accesso con possibilità di svolgere anche controlli su di essi;
- l'emissione della Tessera del Tifoso, ove richiesta contestualmente all'abbonamento;
- le attività connesse e strumentali all'accesso allo stadio inclusa l'effettuazione di riprese audio e video per ragioni di sicurezza, per l'accertamento di condotte rilevanti ai sensi del Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche e per la documentazione e cronaca dell'evento sportivo cui l'interessato assiste;
- l'erogazione di servizi offerti a qualsiasi titolo al pubblico in relazione all'accesso allo stadio;
- per attività operative, amministrative e contabili
- ai fini dell'emissione dell'abbonamento e accesso allo stadio, così come in occasione del rilascio della tessera Tessera del Tifoso, potranno essere trattati anche dati relativi a provvedimenti penali o amministrativi che comportino il divieto di accesso agli stadi, se comunicati a Juventus dalle autorità preposte. In tale ambito rientrano anche i dati relativi a chi violi il Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso.

I dati personali sono necessari per perseguire le suddette finalità, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli può comportare l'impossibilità di usufruire dei servizi sopra descritti. Le basi giuridiche dei trattamenti sono le seguenti: per le finalità di cui alla lettera a/b/e/f sono l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge, nonché l'esecuzione di un contratto o misure precontrattuali richieste dall'interessato ai sensi dell'art 6 lett. b) Reg UE 2016/679, quest'ultima anche per la finalità di cui alla lettera d), mentre per la finalità di cui alla lettera c) la base giuridica consiste sia nell'adempimento di un obbligo di legge, sia nell'interesse legittimo della Società stessa.

Inoltre, nel rispetto delle scelte dell'interessato, i dati potranno altresì essere trattati per le seguenti ulteriori finalità:

- per l'iscrizione alle mailing list tenute dalla Juventus, l'effettuazione di indagini di mercato e sondaggi (anche telefonici, online, mediante formulari), l'invio di materiale pubblicitario ed informativo sui prodotti e servizi offerti da Juventus o dai partner di Juventus, sollecitazioni all'acquisto, a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, fax, sms o MMS, ovvero mediante modalità tradizionali (es: posta cartacea), o mediante il telefono con operatore ("Marketing diretto");
- per l'analisi del profilo commerciale dell'interessato (tramite rilevazione di acquisti e abitudini di consumo, interazioni con la società, età, sesso, nazione di nascita, residenza e altre eventuali informazioni che potranno essere raccolte nel corso del rapporto contrattuale), finalizzato all'invio di materiale informativo e/o pubblicitario di interesse specifico per l'utente, a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, fax, sms o MMS, ovvero per posta ("Marketing mirato").

Nei casi sopra illustrati ai punti g) ed h) i dati potranno essere trattati solo in caso di prestazione dello specifico consenso. La mancata indicazione del consenso sarà corrispondente al diniego. Tale consenso è facoltativo e non pregiudica la possibilità di usufruire dei Servizi.

Prestando dunque il consenso opzionale, l'interessato prende specificamente atto ed autorizza tali ulteriori possibili trattamenti. In ogni caso anche laddove l'interessato abbia prestato il consenso a perseguire le finalità menzionate ai punti g) ed h), resterà comunque libero di revocarlo in ogni momento, senza pregiudizio per i trattamenti effettuati prima di tale revoca scrivendo a [privacy@juventus.com](mailto:privacy@juventus.com).

**Utilizzo dell'indirizzo di posta elettronica**

Nel rispetto delle vigenti norme a protezione dei dati personali, limitatamente alle coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto dell'acquisto di un servizio, il dato fornito potrà essere utilizzato per consentire l'offerta diretta da parte di Juventus di prodotti o servizi analoghi (finalità cd. di Soft Spamming). Base giuridica di tale specifico trattamento è l'interesse legittimo della Società fermo restando il diritto dell'interessato di opporsi in ogni momento e senza formalità a tale trattamento, manifestando in modo idoneo e non equivoco tale sua volontà.

La richiesta di limitazione potrà essere esercitata contattando il titolare semplicemente al ricevimento di tali email, con clic al link di disiscrizione presente in fondo al messaggio ricevuto oppure tramite il servizio contatti sul Sito: <https://www.juventus.com/it/contact.php> (ove registrato al Sito), o scrivendo a: [privacy@juventus.com](mailto:privacy@juventus.com)

**Modalità di trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati verrà effettuato in forma cartacea e mediante strumenti elettronici e/o telematici e, comunque, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in materia. In particolare, saranno adottate adeguate misure tecniche, informatiche, organizzative, logiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantita la protezione dei dati, consentendo l'accesso alle sole persone autorizzate al trattamento da parte del titolare o dei Responsabili designati dal Titolare.

**Utilizzo dei dati dei Minori per finalità di Marketing** Juventus tratta per le finalità di Marketing diretto o di Marketing mirato solo i dati di minori che possiedono un'età pari o superiore a 16 anni i quali possono esprimere un consapevole e libero consenso al trattamento dei propri dati personali in relazione all'offerta diretta di servizi della società dell'informazione.

**Categorie di destinatari e ambito di circolazione dei dati**

In considerazione della complessità dell'organizzazione e della stretta interrelazione fra le varie funzioni aziendali, si precisa che, quali responsabili o quali soggetti autorizzati al trattamento dei dati nelle forme e nei modi previsti dalla vigente normativa, possono venire a conoscenza dei dati tutti i dipendenti e/o collaboratori di Juventus di volta in volta interessati o coinvolti nell'ambito delle rispettive mansioni in conformità alle istruzioni ricevute. In tal caso detti soggetti saranno designati quali soggetti autorizzati al trattamento.

I dati potranno inoltre essere trattati dalle seguenti categorie di soggetti che saranno nominati Responsabili esterni del trattamento: fornitori di servizi che svolgono, a favore di Juventus, specifiche attività amministrative, elaborative, di supporto o di consulenza (es. manutenzione di procedure e/o piattaforme informatiche, consulenza organizzativa e direzionale, servizi stadio, servizi di biglietteria, servizi di customer care, soggetti che svolgono compiti di natura tecnica od organizzativa quali la prestazione di servizi di stampa, imbustamento, trasmissione, trasporto e smistamento di comunicazioni a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, fax, sms o MMS, ovvero mediante modalità tradizionali (es: posta cartacea), o mediante il telefono con operatore, società di digital marketing, consulenti, etc.), che operano sempre in modo da garantire la sicurezza e riservatezza dei dati medesimi. L'elenco completo dei Responsabili è disponibile facendone richiesta all'indirizzo del Titolare.

Si informa in particolare che Ticketone S.p.A, cui è affidato il servizio di vendita e di emissione dei titoli di accesso è autonomo titolare del trattamento dei dati personali in relazione ai servizi di vendita dallo stesso forniti, quando l'acquisto dell'abbonamento avviene tramite i canali di Ticketone; è altresì Responsabile Esterno, nominato e autorizzato da Juventus al trattamento dei dati personali degli utilizzatori dei titoli di accesso in relazione alle attività svolte da quest'ultima finalizzate all'instestazione ed emissione dell'abbonamento non acquistato tramite i canali di vendita Ticketone, alla gestione della funzione di cambio nominativo e all'emissione della Tessera del Tifoso.

I dati potranno inoltre essere comunicati a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi; nonché a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche che operano in qualità di Titolari autonomi (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché degli obblighi derivanti dalla legge. In tale contesto, nell'ambito delle finalità indicate alle lettere a) e b), si ricorda che ai sensi del D.M. del 15/08/2009, i dati personali sono resi disponibili, anche per via telematica, per l'accertamento da parte delle questure dell'assenza di requisiti ostativi alla concessione di agevolazioni (tra cui rientra anche la Tessera del Tifoso) e/o al rilascio di titoli di accesso ove si svolgono le manifestazioni sportive e sono conservati per il tempo strettamente necessario al completamento delle suddette attività come previsto dal succitato decreto ministeriale.

I dati non saranno comunicati a terzi, senza il consenso preventivo dell'interessato. Si esclude anche la diffusione dei dati, ad eccezione delle riprese audio e video effettuate all'interno dello stadio che potranno essere oggetto di trasmissione e diffusione mediante ogni canale di comunicazione nell'ambito della presentazione al pubblico dell'evento sportivo e dell'erogazione dei servizi a qualsiasi titolo connessi a tale evento.

I dati sono conservati da Juventus presso archivi e su server all'interno dell'Unione Europea. Nel caso in cui Juventus memorizzi i dati personali in un cloud, i dati potrebbero essere trattati da provider di servizi cloud per conto di Juventus e memorizzati in località diverse, in ogni caso sarà richiesto ai provider di servizi cloud che i dati vengano memorizzati su server ubicati nell'Unione Europea.

Taluni Responsabili di trattamento nominati dalla nostra società potrebbero avvalersi, in Italia e all'estero (Paesi UE ed extra UE) di società controllate o collegate per l'esecuzione di trattamenti relativi ai dati personali. Laddove i dati personali vengano trattati dal Responsabile o da una Società del Gruppo del Responsabile o da altri Sub-Fornitori, al di fuori dello spazio economico europeo, o in un territorio che non garantisce un adeguato livello di protezione dei dati riconosciuto dalla Commissione europea, il trasferimento all'estero dei dati sarà oggetto di specifiche garanzie a protezione dei dati personali (a titolo esemplificativo clausole tipo, norme vincolanti d'impresa, codice di condotta, certificazioni, etc.).

**Durata del trattamento:**

Fatti salvi i trattamenti per finalità amministrative - per i quali i tempi di conservazione sono di 10 anni dalla cessazione degli effetti del contratto di abbonamento - di gestione del contenzioso, di pubblica sicurezza o giudiziaria, i dati personali raccolti al fine di associare a ciascun titolo di accesso le generalità dell'utilizzatore in applicazione del D.M. del 06/06/2005, sono cancellati a norma dell'art. 6, comma 4, del predetto decreto, trascorsi sette giorni dalla data dell'evento calcistico cui si riferiscono i singoli titoli di accesso e, in caso di abbonamenti, fino alla data dell'ultimo evento cui l'abbonamento si riferisce.

I dati comunicati al fine del rilascio della Tessera del Tifoso sono conservati come indicato nelle informazioni relative al trattamento dei dati personali fornite con riferimento alla Tessera del Tifoso.

Le immagini di videosorveglianza, fatte salve speciali esigenze di ulteriore conservazione al fine di tutelare la società anche in sede giudiziaria, nonché nel caso in cui si deve aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria, sono cancellate decorsi 7 giorni dall'evento calcistico cui si riferiscono.

I dati relativi ai provvedimenti presi in relazione al Codice di Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso verranno conservati per 10 anni dalla raccolta per ottemperare agli obblighi di valutazione del comportamento pregresso al fine di determinare la durata della misura interdittiva.

Le riprese audio e video effettuate all'interno dello stadio nell'ambito della presentazione al pubblico dell'evento sportivo sono conservate a fini di archiviazione storica.

In relazione ai trattamenti per le finalità di Soft Spamming, Marketing Diretto Marketing Mirato, i dati sono conservati per il tempo necessario rispetto alle finalità, ovvero fino quando l'interesse del destinatario della comunicazione può non essere più attuale adottando ogni cura per evitare la conservazione a tempo indeterminato e favorire l'esercizio dei diritti spettanti allo stesso. A tal fine, fatta salva la facoltà di revocare il consenso in qualsiasi momento, i dati sono cancellati entro 36 mesi da quando l'interessato non svolge alcuna interazione con la Società, mentre i dati relativi ai dettagli di acquisto ed alle abitudini di acquisto saranno conservati per un tempo non superiore a 24 mesi dalla raccolta degli stessi.

In tutti gli altri casi i dati di cui non sia necessaria la conservazione per obblighi di legge o per legittimo interesse del titolare saranno cancellati decorsi 24 mesi dalla data di cessazione delle esigenze connesse alle finalità indicate nella presente informativa.

**Titolare del trattamento**

Juventus F.C. S.p.A., con sede legale in Via Druento 175 - 10151 Torino, Partita IVA 00470470014, che fornisce i servizi oggetto del Contratto di abbonamento e organizza l'evento sportivo è titolare del trattamento dei dati.

**Responsabile per la Protezione dei Dati**

Juventus ha nominato il Responsabile della Protezione dei dati (figura prevista dall'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679), punto di contatto, anche rispetto agli interessati, per le questioni connesse al trattamento dei dati personali. Il DPO è raggiungibile scrivendo all'indirizzo di Juventus sotto indicato nonché al seguente indirizzo email: [privacy@juventus.com](mailto:privacy@juventus.com).

**Dritti degli interessati**

Si rammenta infine che spettano all'interessato specifici diritti tra cui quello di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali anche se non ancora registrati, la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati, della loro origine nonché della logica e delle finalità del trattamento stesso. L'interessato può inoltre ottenere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge come pure l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati e la portabilità dei dati ad altro Titolare'. E' anche diritto dell'interessato di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei suoi dati personali siano essi pertinenti allo scopo della raccolta. L'interessato può anche proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nelle forme e nei modi previsti dalla vigente normativa.

Per esercitare i diritti sopra elencati verso il titolare Juventus, l'interessato dovrà presentare richiesta utilizzando i seguenti punti di contatto tramite i quali può essere contattato anche il Responsabile della protezione dei dati: Juventus FC S.p.A., Via Druento 175, 10151 Torino (TO), email: [privacy@juventus.com](mailto:privacy@juventus.com).

L'interessato potrà altresì, in qualsiasi momento, qualora registrato al sito [juventus.com](http://www.juventus.com), collegandosi con il proprio account alla pagina "Il Mio Profilo" del sito, aggiornare i propri dati anagrafici e di contatto e modificare i propri consensi, o utilizzare la sezione contatti del sito <https://www.juventus.com/it/contact.php> per presentare le proprie richieste.

<sup>1</sup> Tali diritti sono previsti e disciplinati dagli artt. 15-22 del Regolamento. La cancellazione riguarda i dati trattati in violazione di legge o in caso di revoca del consenso e quando non sussistono altri fondamenti di legalità per il trattamento. L'opposizione può essere sempre esercitata nei riguardi del materiale commerciale pubblicitario, della vendita diretta o delle ricerche di mercato; negli altri casi l'opposizione non può esercitarsi in presenza di motivi legittimi e prevalenti del titolare o qualora contrasti col diritto di difesa in giudizio.

**Allegato 2****Termini e condizioni d'uso degli Abbonamenti****Stagione Sportiva 2019/2020**

1. L'abbonamento è nominativo e dà diritto ad assistere, dal posto indicato (o dal diverso posto assegnato da Juventus per giustificati motivi organizzativi, di forza maggiore, per caso fortuito, di ordine pubblico, di sicurezza, per disposizioni di autorità pubblica o sportive), alle Partite Casalinghe (ovvero alle partite di calcio che la Prima Squadra della Juventus Football Club S.p.A. (di seguito la "Juventus") disputerà "in casa" secondo i Regolamenti Sportivi applicabili) del Campionato di Serie A 2019/2020, nel rispetto del calendario, delle date, orari e luoghi stabiliti dalla Lega Nazionale Professionisti Serie A – F.I.G.C. e relative possibili variazioni, qualsiasi sia la causa di tali variazioni. L'Abbonato, come infra definito, riconosce come fatto notorio che variazioni di calendario, così come l'eventuale annullamento e rinvio di una gara, con conseguente modifica di data, orario ed eventualmente luogo di disputa delle gare devono considerarsi modalità che rientrano nella normale prassi organizzativa degli eventi sportivi e in ogni caso sono da intendersi come situazioni possibili ed eventuali per le quali l'Abbonato accetta il rischio che si verifichino. Tali variazioni devono pertanto essere tenute in conto dall'Abbonato all'atto di acquisto dell'abbonamento. L'Abbonato ha quindi l'onere di informarsi e di aggiornarsi tempestivamente in merito all'effettivo giorno, ora e luogo di svolgimento delle Partite Casalinghe. Tali variazioni non danno diritto al rimborso parziale dell'abbonamento, né all'indennizzo per eventuali pregiudizi o al risarcimento dei danni diretti e indiretti che dovessero derivare dalle variazioni stesse.

2. L'emissione dell'abbonamento è vincolata alla presa visione e accettazione dei presenti termini e delle condizioni d'uso nonché del Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche, nella versione di volta in volta vigente. E' Titolare il soggetto che, debitamente identificato e previa sottoscrizione del contratto di abbonamento, ottiene l'emissione dell'abbonamento a suo nome (di seguito anche "Abbonato").

3. L'abbonamento è strettamente personale e non può essere ceduto a terzi, salvo i casi e secondo le modalità previste dalla normativa di legge in materia e dalla Juventus; l'Abbonato è responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo del titolo di accesso da parte di terzi. L'Abbonato si impegna pertanto a: (i) non consentire comunque l'utilizzo del proprio abbonamento da parte di soggetti cui è inibito l'ingresso ad impianti sportivi (e/o l'acquisto dei relativi titoli di accesso) ai sensi della Legge n. 41/2007, (ii) non utilizzarlo per farne commercio o speculazione (iii) non mettere in vendita o rivendere il posto, né cedere a terzi il titolo di accesso (anche tramite piattaforme di vendita on line che alimentano il fenomeno del cosiddetto secondary ticketing, quale a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: Viaggio, Ticketbit, Ticket4football ecc.), anche nell'ambito di un'offerta di servizi e/o prodotti complementari o all'interno di pacchetti eterogenei a pagamento anche per un singolo evento, fatti salvi i casi espressamente ammessi da Juventus come meglio *infra* dettagliati.

Il personale addetto agli impianti sportivi accerterà, in conformità alle prescrizioni alla conformità dell'installazione del titolo di accesso alla persona fisica che lo esibisce, richiedendo l'esibizione di un valido documento d'identità, e negando l'ingresso in caso di difformità, nonché a coloro che sono sprovvisti del documento. Juventus ha facoltà di non erogare o di interrompere in via definitiva il servizio nei confronti dell'Abbonato e di chiunque ne sia trovato in possesso e/o abbia messo a disposizione e/o fruito dell'abbonamento nel mancato rispetto delle presenti Condizioni Generali e suoi Allegati, non dando luogo ad alcun diritto di rimborso totale o parziale del corrispettivo da parte dell'Abbonato o del terzo utilizzatore.

4. Al Titolare di abbonamento è data facoltà di cedere, ai termini e condizioni *infra* specificati, attraverso il sistema di gestione online della modifica del fruitore dell'abbonamento, disponibile previa registrazione sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com) nell'area riservata "Il Mio Abbonamento", il titolo di accesso per singole gare, in due modalità:

a) Cambio Nominativo (cessione a titolo gratuito del posto dell'abbonato per singola partita a una Riserva come *infra* definita - con possibilità di nominare un massimo di 3 Riserve, 4 nel caso in cui l'abbonato fosse iscritto a un Official Fan Club, - purché la Riserva sia in possesso di valida Tessera del Tifoso (o eventuale altra tessera di fidelizzazione sostitutiva della Tessera del Tifoso) emessa da Juventus. In tal caso per usufruire del servizio, sarà cura dell'Abbonato provvedere ad informare le proprie riserve circa il trattamento dei dati e, ove necessario, ottenere l'autorizzazione alla comunicazione degli stessi a Juventus;

b) Rimessa in vendita del posto (restituzione del posto a Juventus, che può re-immetterlo sui normali canali di vendita e, in caso di esito positivo della vendita, riconosce una quota al Titolare, sotto forma di credito/buono spesa spendibile in altri prodotti Juventus entro il termine di scadenza indicato da Juventus).

La facoltà di cessione del titolo di accesso è comunque subordinata ai limiti eventualmente imposti, anche in occasione di singole gare, dalle competenti autorità. La cessione non autorizzata del titolo di accesso e l'uso indebito del sistema di cambio nominativo, costituiscono un uso illecito dell'abbonamento. Ove la Società rilevi eventuali usi illeciti dell'abbonamento, lo stesso potrà essere, a discrezione della Società, sospeso per una o più gare o revocato.

L'accesso alle funzionalità di Cambio Nominativo e Vendita del posto attraverso il sistema di gestione online dell'abbonamento è subordinato:(f) al possesso di Tessera del Tifoso (o eventuale altra tessera di fidelizzazione sostitutiva della Tessera del Tifoso) emessa da Juventus, in corso di validità, (ii) alla registrazione sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com) (di seguito il "Sito").

**4.1 Norme specifiche che regolano la funzione Cambio Nominativo**

- All'interno dell'area riservata *Il Mio Abbonamento* del sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com) nella sezione "Titolare e Riserve" è possibile indicare fino ad un massimo di n° 3 (tre) persone, oltre al Titolare, che possono fruire dell'abbonamento nel corso della stagione sportiva (di seguito "Riserve"), purché anch'esse in possesso di Tessera del Tifoso (o eventuale altra tessera di fidelizzazione sostitutiva della Tessera del Tifoso) emessa da Juventus, alle quali sarà possibile cedere gratuitamente il posto per una o più gare mediante trasferimento del titolo di accesso sulla loro Tessera del Tifoso (o eventuale altra tessera di fidelizzazione sostitutiva della Tessera del Tifoso).
- Condizione essenziale per la Riserva per poter fruire del titolo di accesso per la singola gara attraverso la modalità Cambio Nominativo, è essere in possesso di valida Tessera del Tifoso emessa da Juventus che, debitamente caricata con il titolo di accesso per la gara, è documento necessario per accedere allo stadio;
- I nominativi delle 3 Riserve potranno essere inseriti in qualsiasi momento nel corso della stagione sportiva e saranno modificabili fino a quando la Riserva non verrà selezionata per la cessione del posto. Una volta assegnato un cambio nome ad una Riserva, se il cambio nome è andato a buon fine, il nominativo della Riserva non può essere modificato. Nel caso in cui, alla prima assegnazione, l'operazione di cambio nome non andasse a buon fine, sarà ancora possibile modificare il nominativo della Riserva. Il sistema notificherà al Titolare l'avvenuto cambio nome e, nel caso in cui l'operazione non andasse a buon fine, il motivo della mancata finalizzazione. Nel caso in cui dopo un primo cambio nome, il Titolare effettui un secondo cambio nome per la stessa gara, entrambi i nominativi utilizzati saranno bloccati e non più modificabili come Riserve.
- Una volta effettuato il cambio nome, il Titolare riceverà un pdf da stampare e consegnare alla Riserva selezionata come promemoria del posto assegnato.
- Sarà possibile effettuare il cambio nome e selezionare un'altra Riserva o riprendere il posto fino a 24 ore prima della gara, scaduto tale termine, non sarà più possibile effettuare alcuna operazione o modifica.
- L'Abbonato si assume la responsabilità di raccogliere, verificare e comunicare, attraverso il sistema online *Il Mio Abbonamento*, i dati delle Riserve, di cui garantisce comunque l'esattezza e la veridicità, nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati. Il trattamento dei dati personali delle Riserve avverrà esclusivamente per le finalità di erogazione del servizio, per un tempo di conservazione congruo alle necessità dello stesso e secondo le disposizioni di legge.

**4.2 Norme specifiche che regolano la funzione Vendita del Posto**

- Il Titolare può esprimere la volontà di rinunciare al proprio posto per la singola gara e rimetterlo in vendita attraverso il sistema di gestione online della cessione del posto messo a disposizione da Juventus sul proprio sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com).
- L'operazione può essere effettuata all'interno dell'area riservata *Il Mio Abbonamento* del sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com), dove il Titolare potrà selezionare l'opzione relativa alla messa in vendita del proprio posto per la singola gara fino a 48 ore prima della stessa, fermo restando che dopo l'apertura delle vendite dei biglietti della suddetta gara, una volta che l'opzione di messa in vendita è stata selezionata, non è più possibile cambiare idea e riprendersi il posto.
- Juventus potrà decidere, a suo insindacabile giudizio, se e quando mettere in vendita il posto.
- Solo nel momento in cui il posto sarà venduto, sarà riconosciuto al Titolare un credito pari alla quota stabilita per la gara selezionata calcolata sulla base del prezzo dell'abbonamento e della partita selezionata, consultabile nell'area riservata *Il Mio Abbonamento* nella sezione Elenco Partite.
- Il credito non è convertibile in denaro contante e può essere speso esclusivamente per l'acquisto di prodotti di biglietteria Juventus esclusivamente attraverso il sito Sport.Ticketone.it, in particolare per l'acquisto di:
  - Biglietti Juventus Museum e Stadium Tour;
  - Biglietti fuori abbonamento di UCL e Coppa Italia per partite che si svolgeranno all' Allianz Stadium intestati esclusivamente all'Abbonato (non può essere utilizzato per l'acquisto di biglietti per terzi);
  - Rinnovo dell'abbonamento dell'Abbonato per la stagione sportiva successiva (non può essere utilizzato per il rinnovo dell'abbonamento di terzi).
- Il credito maturato non potrà essere usato per pagare i corrispettivi applicati da TICKETONE S.p.A. sugli acquisti di biglietteria tramite il sito Sport.Ticketone.it e/o altri eventi sul sito [www.ticketone.it](http://www.ticketone.it).
- Nella pagina "Riepilogo" dell'area riservata *Il Mio Abbonamento* sarà possibile consultare il credito disponibile che sarà regolarmente aggiornato dopo ogni partita casalinga entro i 5 giorni successivi la disputa della stessa.
- Il credito scadrà il 31 luglio della stagione sportiva successiva e, se non utilizzato per l'intero valore, non sarà convertibile in denaro contante.

5. Come previsto dal regolamento della Lega Nazionale Professionisti Serie A – F.I.G.C., in caso di sospensione delle gare dopo l'inizio del secondo tempo, l'abbonamento non sarà valido per la gara di recupero. L'Abbonato prende altresì atto e accetta che decisioni di autorità sportive o di pubbliche autorità di fare disputare una o più Partite e Casalinghe in "campo neutro", cioè in stadi diversi dall' Allianz Stadium o a porte chiuse, e/o eventuali chiusure di settori disposte per Legge o provvedimento di autorità pubbliche o sportive, non potranno essere in alcun caso e per alcun titolo imputate a Juventus e non comporteranno in alcun caso il diritto al rimborso parziale dell'abbonamento e/o la riduzione del corrispettivo e/o il diritto dell'Abbonato di ricevere risarcimenti o indennizzi e le spese di trasferta, in caso di squalifica del campo, saranno a carico dell'Abbonato. La predetta limitazione non opera nei casi di inadempimento colpevole ex art. 1218 c.c. della Juventus, restando inteso che non può essere considerato inadempimento colpevole di Juventus l'impossibilità di assistere alla partita per cause di forza maggiore, caso fortuito o per disposizioni degli organismi o delle Autorità competenti in seguito a fatti e/o eventi non dipendenti da responsabilità diretta di Juventus.

6. L'emissione dell'abbonamento è subordinata al possesso del supporto digitale rappresentato dalla "Tessera del Tifoso" (o eventuale altra tessera di fidelizzazione sostitutiva della Tessera del Tifoso) emessa Juventus e in corso di validità. Per l'emissione dell'abbonamento l'intestatario deve avere con sé la Tessera del Tifoso rilasciata da Juventus e deve obbligatoriamente fornire i seguenti dati e documenti: Nome e Cognome, estremi della Tessera del Tifoso e data di scadenza. In caso di mancato possesso di una Tessera del Tifoso valida, presso il Ticket Office del JIMuseum è possibile sottoscrivere l'abbonamento chiedendo contestualmente il rilascio immediato della Tessera del Tifoso, portando con sé un documento d'identità valido. Nel caso in cui la Tessera del Tifoso non possa essere rilasciata per l'esistenza di motivi sostantivi, l'abbonamento non potrà essere emesso.

7. L'abbonamento ha validità di una stagione sportiva (intendendosi per stagione sportiva il periodo dal 1° luglio al 30 giugno dell'anno successivo) con decorrenza dalla prima Partita Casalinga successiva all'emissione del titolo di accesso. Per accedere allo Stadio il Titolare dovrà utilizzare il supporto digitale rappresentato dalla Tessera del Tifoso (o eventuale altra tessera di fidelizzazione sostitutiva della Tessera del Tifoso) in suo possesso emessa da Juventus, sulla quale sarà caricato il titolo fiscale di accesso allo Stadio per la Stagione Sportiva di riferimento. La suddetta Tessera del Tifoso (o eventuale altra tessera di fidelizzazione sostitutiva della Tessera del Tifoso) sarà il solo documento valido che legittima l'ingresso allo Stadio, pur non escludendo la possibilità di essere sottoposti a controlli di sicurezza ulteriori e la possibilità di richiesta di (e l'obbligo di ottemperare alla) esibizione di un documento di identità in corso di validità (carta di identità, passaporto o patente di guida). A partire dal 29 luglio 2019 sarà disponibile nella sezione *Il Mio Abbonamento* su [www.juventus.com](http://www.juventus.com) il pdf stampabile del segnaposto *Il Mio Posto* allo Stadio, con indicazione del settore, la fila e il n. di posto dell'abbonamento acquistato, che il Titolare dell'abbonamento dovrà conservare e portare con sé allo Stadio al fine di poter esibire con prontezza, in caso di rivendicazione da parte di un terzo del medesimo posto occupato, un valido documento cartaceo che dimostri il diritto ad occupare il posto.

8. L'Abbonato o l'utilizzatore dell'abbonamento (cd. Riserva), preso atto che all'interno dello Stadio possono essere effettuate riprese fotografiche e/o audio e video, acconsente ad essere fotografato, ripreso o filmato dalla Juventus, e / o eventuali terzi dalla stessa incaricati, la quale avrà il diritto di utilizzare, trasmettere, pubblicare, diffondere, concedere in licenza, senza limiti territoriali né temporali, e senza alcun obbligo di pagamento di denaro o di altra forma di corrispettivo, la voce, l'immagine e il ritratto dello stesso per mezzo di video dal vivo o registrati, con libertà di utilizzazione su qualsiasi supporto utilizzato per la fissazione delle immagini e delle prestazioni quali audio, video, foto, filmati, supporti multimediali, supporti digitali, riprese televisive, supporti magnetici e qualsiasi altro mezzo tecnologico attualmente conosciuto (ivi inclusi il mezzo televisivo, Internet e/o altre reti telematiche) e che sarà in futuro inventato, per usi redazionali in relazione alle iniziative editoriali realizzate dagli organi ufficiali di comunicazione della società (in qualsiasi lingua pubblicata), per la messa in onda su televisioni pubbliche, private e a pagamento, tramite Internet e/o applicazioni mobili, in sede cinematografica ed ogni altro mezzo di comunicazione, per finalità di archivio, per l'erogazione di servizi offerti a qualsiasi titolo al pubblico e a scopo promozionale-pubblicitario, sempre nel rispetto dei diritti relativi all'opera e alla reputazione ed entro i limiti stabiliti dalla vigente normativa.

9. L'Abbonato è obbligato - adottando misure di massima cautela - alla custodia e al buon uso della Tessera del Tifoso Juventus (o eventuale altra tessera di fidelizzazione utilizzata dalla società in sostituzione della Tessera del Tifoso come supporto) su cui è caricato l'abbonamento ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo della stessa da parte di terzi. In caso di smarrimento, perdita, furto, o sottrazione, il titolare della tessera è tenuto a presentare tempestivamente denuncia alle Autorità competenti. Previa esibizione a Juventus della denuncia, il Titolare potrà fare richiesta di una nuova tessera, dietro pagamento del costo della stessa. La Tessera del Tifoso potrà essere sospesa per una o più gare ufficiali e divenire pertanto inutilizzabile quale titolo di accesso allo stadio per tale periodo, senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento, anche pro quota, restituzione del corrispettivo pagato o indennizzo, qualora il suo Titolare abbia colposamente (ad esempio per negligenza custodia o ritardata comunicazione a Juventus del furto o dello smarrimento della tessera) o volontariamente consentito ad altro soggetto di fare uso (o tentare di fare uso) della Tessera del Tifoso quale titolo di accesso allo stadio.

10. L'utilizzo dell'abbonamento comporta l'accettazione delle presenti condizioni nonché del Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche (di seguito "Codice"), delle disposizioni del "Regolamento d'uso dell'impianto" della struttura sportiva in cui la Prima Squadra della Juventus disputerà le proprie Partite Casalinghe (di seguito "Regolamento"), nelle versioni di volta in volta vigenti, nonché di qualsiasi altra disposizione, precepto, codice o regolamento applicabile a chi accede allo stadio per assistere alla partita, adottato dalla Juventus e pubblicato sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com) o presso l'impianto sportivo. I suddetti Codice e Regolamento si troveranno affissi dentro allo stadio e sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com). Il rispetto di detti Codice e Regolamento è condizione indispensabile per l'accesso e la permanenza degli spettatori nell'impianto sportivo. Inoltre, l'accesso all'impianto sportivo può comportare la sottoposizione dell'interessato a controlli di prevenzione e sicurezza sulla persona e nelle eventuali borse e contenitori al seguito (cui egli dovrà assoggettarsi), finalizzati esclusivamente ad impedire l'introduzione nello stadio di oggetti o sostanze illecite, proibite o suscettibili di indurre o provocare atti di violenza.

11. Qualora nel corso della stagione sportiva oggetto di abbonamento l'Abbonato fosse sottoposto a provvedimento amministrativo o giudiziario che determini il divieto di accesso agli stadi (Legge 401/89 e successive modificazioni) o si rendesse responsabile di violazioni del "Regolamento d'uso dell'impianto", o del "Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche", o violasse il divieto di cessione di cui ai precedenti artt. 3 e 4, l'abbonamento potrà essere annullato o sospeso e l'accesso allo stadio disabilitato, senza che il Titolare abbia diritto a ricevere risarcimenti o indennizzi per il mancato utilizzo dell'abbonamento.

12. L'Abbonato e/o la Riserva, anche ai sensi del Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche, sono tenuti a comportarsi in maniera tale da non arrecare disturbo agli altri spettatori e a non compiere azioni tese a denigrare, offendere, o contestare in maniera plateale persone, autorità ed istituzioni pubbliche e/o private, nonché il Club e la squadra ospite e i rispettivi dipendenti e/o rappresentanti, il personale di sicurezza, gli steward e le hostess, i tifosi della squadra avversaria. La società pertanto avrà facoltà di allontanare lo spettatore dall'impianto sportivo e, nei casi più gravi, annullare l'abbonamento.

13. **Benefit accessori:** L'Abbonato gode dei seguenti benefit accessori:

13.1 Diritto di prelazione, da esercitare, nei termini e nei modi che saranno, di volta in volta, pubblicati sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com), sull'acquisto di un biglietto in occasione delle Partite Casalinghe di Champions League, o altre Coppe, che la Juventus comunicherà, a sua discrezione, nel corso della Stagione Sportiva 2019/2020. Si precisa che agli abbonati nei settori Est dell'Allianz Stadium non è garantita la prelazione sullo stesso posto. Juventus pubblicherà di volta in volta sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com) i posti soggetti a limitazione. Gli abbonati interessati potranno acquistare il biglietto nei posti disponibili nello stesso settore o in altro settore a discrezione di Juventus. I biglietti acquistati in prelazione usufruendo della tariffa dedicata agli abbonati non potranno essere per nessun motivo e ad alcun titolo ceduti a terzi, su tali biglietti non sarà pertanto consentito il cambio nominativo, neppure tra possessori di Tessera del Tifoso Juventus; Sarà possibile effettuare il cambio nominativo sui biglietti acquistati in prelazione abbonati, a tariffa intera, tramite il sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com) nella sezione *Il Mio Abbonamento*: Juventus comunicherà di volta in volta termini e modalità di cambio nominativo su tali biglietti;

13.2 Accesso alla fase di vendita dedicata ai Black&White Member, ove non coincidente con il periodo di prelazione abbonati, per le Partite Casalinghe non comprese nell'abbonamento;

13.3 Un voucher sconto del 15%, da poter utilizzare esclusivamente per l'acquisto di prodotti sullo store online Juventus, a partire dall'inizio del campionato ed entro la data di scadenza dell'abbonamento, fatta eccezione per quegli specifici articoli o categorie di articoli che Juventus potrà di volta in volta espressamente escludere da sconti e/o attività promozionali; il voucher è valido anche su prodotti già scontati ed è cumulabile con lo sconto Member. Inoltre all'Abbonato potranno essere dedicate specifiche promozioni esclusive negli store dello Stadio al durante i match day, che saranno comunicate di volta in volta da Juventus.

13.4 Sconto presso il JIMedical del 10% sui servizi (Listino prezzi aggiornato su [www.jmedical.eu](http://www.jmedical.eu); sconto non cumulabile ad eventuali altre offerte in corso)

14. La fruizione dei servizi disponibili tramite il Sito è soggetta ai Termini e Condizioni d'Uso del Sito. Juventus fa del proprio meglio per assicurare che l'accesso ai servizi sia fornito senza interruzioni e che le trasmissioni avvengano senza errori. Tuttavia, a causa della natura di Internet, l'accesso ininterrotto e l'assenza di errori nella trasmissione non possono essere garantiti. Juventus e/o i suoi fornitori non rilasciano alcuna garanzia o dichiarazione né sia assumono alcuna responsabilità: (i) circa la appropriatezza, affidabilità, disponibilità, assenza di virus (o di altri componenti che possono causare danni) e accuratezza delle informazioni, del software, dei contenuti dei servizi disponibili tramite il Sito, in relazione

a qualsivoglia fine; (ii) che i servizi corrispondano alle esigenze dell'utente; (iii) che i servizi funzionino in modo continuo, tempestivo, sicuro e senza errori, o che i risultati ottenuti mediante l'uso dei servizi siano corretti, completi, accurati e che corrispondano alle esigenze dell'utente.

15. L'abbonamento potrà essere ritirato, annullato, disattivato o il suo uso inibito temporaneamente o definitivamente, in qualsiasi momento nei casi previsti dalla legge e dalle presenti condizioni e dal Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche.

16. **Trattandosi di fornitura di servizi relativi al tempo libero di cui all'art. 59 comma 1 lett.n) del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005 così come modificato dal d.lgs. 21/2014), non è conferito agli acquirenti dell'abbonamento il diritto di recesso di cui all'art. 52 e seguenti del Codice del Consumo.**

17. I termini e le condizioni d'uso degli abbonamenti sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia concernente la validità, l'applicazione, l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione delle presenti condizioni d'uso verranno deferite alla Camera di Commercio di Torino e risolte secondo il Regolamento di Conciliazione dalla stessa adottato. Qualora le Parti intendano adire l'Autorità Giudiziarie ordinaria, il Foro esclusivamente competente è quello di Torino, ovvero quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente, ove rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del D.lgs. n. 206/2005

18. I dati personali dell'Abbonato e delle eventuali Riserve saranno trattati, anche mediante l'ausilio di strumenti elettronici, nel rispetto della normativa applicabile in relazione al trattamento e protezione dei dati personali, secondo quanto precisato nell'informativa completa sul trattamento dei dati personali di cui all' Allegato 1. L'Abbonato si impegna a notificare alle Riserve l'uso proposto da Juventus dei propri dati personali.

### Allegato 3

#### Codice di regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche

Visto il Protocollo d'Intesa tra il Ministero dell'Interno, il Ministro per lo Sport, il CONI, la FIGC, le Leghe Professionistiche, la Lega Nazionale Dilettanti, l'A.I.A., l'AIC e l'A.I.A.C. per "Il Rilancio della Gestione tra Partecipazione e Semplicificazione" del 4 agosto 2017; Visto l'art. 12 del Regolamento di Giustizia Sportiva, è adottato il presente "Codice di regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche", che viene disciplinato secondo le modalità di seguito indicate.

#### Art. 1

##### Definizione

L'istituto del gradimento (di seguito: gradimento) è la facoltà della società sportiva Juventus Football Club S.p.A. (di seguito "Società Sportiva") di allontanare dall'impianto, non vendere il titolo di accesso, ovvero sospendere l'efficacia temporaneamente o definitivamente.

Il gradimento si applica non solo per le condotte verificatesi successivamente all'acquisto del biglietto o alla sottoscrizione dell'abbonamento o dei programmi di fidelizzazione, ma anche per quei comportamenti tenuti prima dell'acquisto o della sottoscrizione dei citati titoli di accesso.

#### Art.2

##### Condotte rilevanti

Sono rilevanti ai fini della valutazione di cui all'art.1 tutte le condotte collegate direttamente ad un evento calcistico, a prescindere dal luogo e dal tempo in cui sono tenute, e pertanto anche se poste in essere al di fuori dell'impianto sportivo, incluse le fasi di trasferta, o comunque in relazione ad eventi diversi dalle gare.

E' evento calcistico ogni iniziativa o momento organizzato dalla Società Sportiva, non identificandosi perciò nelle sole occasioni ufficiali.

A tal fine sono discriminate tutte le condotte contrarie ai valori dello sport ed al pubblico pudore, nonché tutti quegli atti che nella loro espressione sostanzino comportamenti discriminatori su base razziale, territoriale, etnica e religiosa verso la tifoseria della squadra avversaria, le Istituzioni e la società civile o che, in contrasto con i principi di probità e correttezza istighino alla violenza in ogni sua espressione.

Sono altresì colpite tutte quelle azioni volte a denigrare, offendere o contestare in maniera plateale, persone, autorità e istituzioni pubbliche o private, nonché la Società Sportiva, i suoi dipendenti e/o rappresentanti, il personale di sicurezza e gli steward presenti all'interno dell'impianto ove si svolge l'evento calcistico, che comportino penalizzazioni amministrative per la Società Sportiva, o che arrechino nocumento agli interessi e all'immagine della stessa (ivi comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la violazione del Regolamento d'uso dell'impianto, la diffusione non autorizzata di immagini ritenute lesive dei diritti radiotelevisivi e di dati a scopo di betting, l'attività di bagarinaggio e la cessione o l'acquisto del titolo di accesso attraverso i canali non ufficiali o le piattaforme di vendita online che alimentano il fenomeno del secondary ticketing, l'introduzione all'interno dell'impianto privi di un valido titolo di accesso e/o con titolo di accesso su cui è indicato un nominativo non corrispondente alla propria identità, l'invasione del campo o l'entrare o il tentare in aree proibite, la conduzione all'interno e/o in prossimità dell'impianto di attività commerciali o promozionali non autorizzate dalla Società Sportiva).

#### Art.3

##### Condizioni

L'istituto del gradimento e il conseguente provvedimento inibitorio non danno diritto ad alcun tipo di rimborso.

E' ammessa, laddove non specificatamente vietato, la cessione, ai termini e condizioni indicati dalla Società Sportiva, del titolo a terzi ove questi abbiano i requisiti per usufruirne.

Il provvedimento inibitorio non pregiudica eventuali benefit maturati secondo i programmi di fidelizzazione a meno che l'agevolazione non riguardi l'evento per il quale è disposto il divieto. In tal caso, il premio potrà essere sfruttato nella gara successiva all'ultima di quelle inibite, purché il calendario sportivo lo consenta, altrimenti il benefit si perde.

Nel caso in cui durante la sospensione il tifoso interessato tenga un'altra condotta rilevante, si può dare corso ad un'eventuale ulteriore inibizione, che si somma a quella precedente, senza possibilità di assorbimento.

Indipendentemente dal luogo della condotta rilevante, il gradimento è esercitato unicamente per la partecipazione alle partite svolte presso lo stadio in uso alla società, con esclusione, di conseguenza, delle trasferte.

#### Art.4

##### Publicità

Il presente codice è pubblicato, nella versione di volta in volta vigente, sul sito web ufficiale della Società Sportiva, nonché presso i varchi di accesso degli impianti e centri sportivi ricollegabili alla Società Sportiva.

#### Art.5

##### Fonti

La Società Sportiva può ravvisare i comportamenti rilevanti attraverso:

- le segnalazioni provenienti dai servizi di stewarding, del dipartimento *Supporter Liaison Officer e/o di altro personale del club, responsabile della sicurezza per conto della Società Sportiva;*
- le immagini dell'impianto di video sorveglianza;
- le immagini diffuse a mezzo del social network da cui è possibile identificare il soggetto ritenuto responsabile;
- le fonti aperte, in caso di fatti pubblicamente accertati.

#### Art.6

##### Parametri di valutazione

Costituiscono parametri di valutazione i seguenti fattori:

- 1) il dolo o la colpa della violazione, in relazione ad un'evidente premeditazione e/o spinta emozionale;
- 2) la tipologia di bene giuridico "agredito";
- 3) il comportamento pregresso che sostanzi una vera e propria recidiva o che abbia dato luogo a semplici avvertimenti;
- 4) il comportamento successivo che sostanzi un ravvedimento operoso ovvero un'indubbia volontà di collaborare per eliminare o attenuare le possibili conseguenze derivanti dall'illecito in danno della Società Sportiva, ivi compresa l'ammissione delle proprie responsabilità e il concreto ravvedimento/penitimento da parte dell'interessato;
- 5) il ruolo tenuto dal soggetto, nella duplice possibile veste di istigatore, ovvero di mero comparsa.

I fatti commessi all'interno dello stadio, che integrino anche violazioni al regolamento d'uso, verranno censurati con entrambe le tipologie di provvedimenti (sanzionatori ed inibitori), avendo esse diversa natura.

#### Art.7

##### Durata dei provvedimenti

La durata delle misure interdittive è proporzionata alla gravità del fatto accaduto, individuata secondo i criteri riportati all'art.6.

Il range di durata dei provvedimenti inibitori può variare da un minimo di una o più giornate ad un numero determinato di stagioni.

Nei casi di particolare tenuità, la Società Sportiva può decidere di non applicare alcun provvedimento inibitorio e di inviare una lettera di richiamo/diffida al rispetto del presente Codice e del Regolamento d'uso dell'Impianto.

Tramite apposita piattaforma informatica, la società provvederà a registrare e a dare notizia del periodo di sospensione del gradimento alla società di ticketing, inserendo un apposito alert che verrà registrato, raccolto e trattato in ossequio alla regolamentazione in materia di privacy tempo per tempo vigente.

#### Art.8

##### Procedure

La contestazione della condotta contenente la descrizione delle violazioni viene stabilita e comunicata dal Delegato alla Sicurezza della Società Sportiva al soggetto, identificato tramite i dati registrati per l'erogazione del titolo di accesso - se la condotta è successiva all'emissione del titolo - ovvero tramite conoscenza diretta per mezzo di pubblici registri, ovvero ancora tramite l'ausilio delle Forze di Polizia.

Il soggetto, come sopra identificato, ha facoltà di presentare, entro 5 (cinque) giorni naturali e consecutivi, decorrenti dalla comunicazione di cui sopra, mediante comunicazione inviata a mezzo raccomandata A.R., alla sede legale della Società Sportiva, le proprie "giustificazioni" per una loro valutazione ai fini della modifica o della revoca del provvedimento, nonché di chiedere di essere sentito.

Entro i successivi 20 giorni la Società decide in ordine a tale richiesta.

In caso di silenzio, lo stesso è da intendersi quale rigetto dell'istanza.

#### Art.9

##### Minori

E' possibile emettere provvedimenti inibitori nei confronti di minorenni, purché abbiano compiuto il quattordicesimo anno di età.

#### Art.10

##### Rapporti con altri provvedimenti

L'applicazione del gradimento con le predette inibizioni prescinde da eventuali procedimenti penali/civili, in quanto i comportamenti oggetto di rilievo possono ledere interessi diversi, nonché da eventuali provvedimenti e sanzioni che dovessero essere adottati dalla pubblica autorità (es. DASPO ovvero il divieto di accedere alle manifestazioni sportive).

L'applicazione dei provvedimenti inibitori non pregiudica, in ogni caso, il diritto della Società Sportiva di agire di fronte a qualsiasi sede giudiziaria nei confronti dell'autore della violazione.

#### Art.11

##### Modifiche

La Società Sportiva si riserva di modificare il presente Codice di regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche con efficacia immediata, anche per coloro che abbiano già acquistato titoli di accesso, in conseguenza di provvedimenti legislativi e/o amministrativi e/o di Pubblica Sicurezza in genere (ad esempio, le Determinazioni emanate dall'Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive).